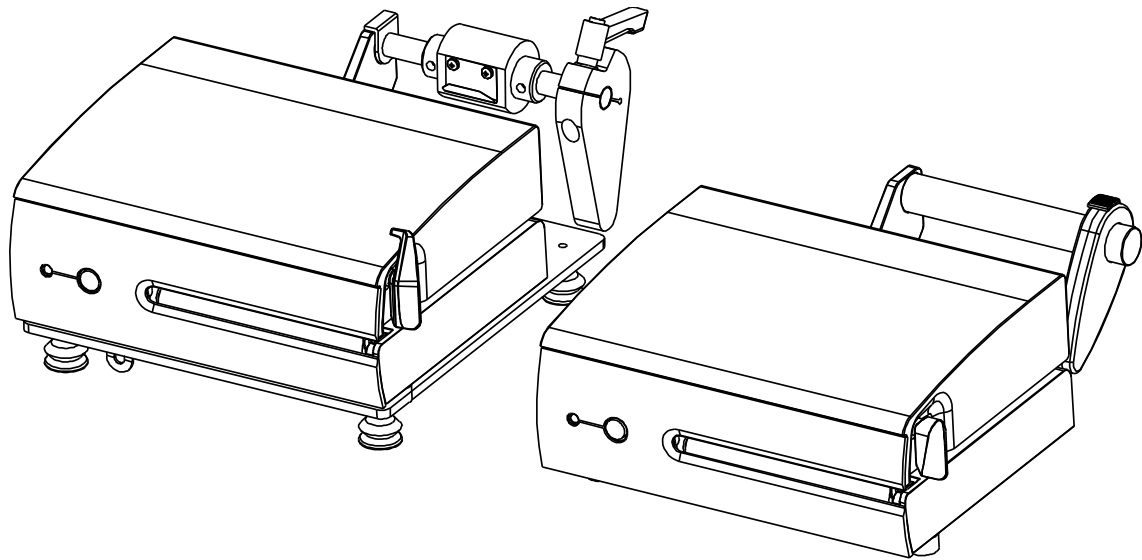
MP Compact4 / MP Compact4 Mobile *Mark II*

Manual do operador

right by our customers.

Informações de copyright

CG Triumvirate é marca comercial da Agfa Corporation.
CG Times é baseada na fonte Times New Roman mediante licença da Monotype Corporation.
Windows® é marca registrada da Microsoft Corporation.
Todas as outras marcas e nomes de produtos são marcas comerciais, marcas de serviço, marcas registradas ou marcas de serviço registradas de suas respectivas empresas.

Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Datamax-O'Neil poderá ser considerada responsável perante o comprador por qualquer dano indireto, especial ou consequencial ou pela perda de dividendos resultante ou relacionada a produtos da Datamax-O'Neil e a falhas de desempenho desses produtos, ainda que a Datamax-O'Neil tenha sido advertida de tal possibilidade. Caso a Datamax-O'Neil incorra em alguma responsabilidade perante o comprador ou o cliente do comprador proprietário deste manual, essa responsabilidade não deve, em nenhuma circunstância, exceder o valor total que o comprador pagou pelo produto da Datamax-O'Neil que apresentou defeito.

Em nenhuma circunstância, a Datamax-O'Neil pode ser considerada responsável perante o comprador por quaisquer danos resultantes ou relacionados a falhas ou atrasos da Datamax-O'Neil na entrega ou instalação do hardware, de suprimentos ou softwares ou ao desempenhar algum serviço.

Alguns estados não permitem a exclusão de responsabilidade em caso de danos incidentais ou consequenciais. Nesses estados, as limitações descritas acima podem não ser aplicáveis. As garantias descritas no presente documento lhe oferecem direitos legais específicos, podendo haver outros direitos legais que variem de acordo com o estado.

Contrato do firmware (software)

O Firmware (Software) fornecido com a Impressora pertence ao Licenciante ou a seus fornecedores e está licenciado para uso em apenas uma impressora no Estabelecimento ou Empresa do usuário. O Usuário concorda em não duplicar ou copiar o Firmware ou as informações contidas na memória não volátil ou programável e concorda em não autorizar ou permitir que qualquer outra pessoa ou terceiro o faça. O Firmware (Software) está protegido pelas leis aplicáveis de copyright, e o Licenciante detém todos os direitos não garantidos explicitamente. Em nenhuma circunstância, o Licenciante ou seus fornecedores poderão ser considerados responsáveis por qualquer dano ou perda, incluindo, sem limitação, danos diretos, incidentais, econômicos, especiais ou consequenciais resultantes do uso ou da impossibilidade de uso do Firmware (Software).

Número de peça 88-2351-02, Revisão B

Instruções importantes de segurança

Esta impressora foi cuidadosamente desenvolvida para oferecer desempenho seguro e confiável por vários anos. Entretanto, assim como com todos os tipos de equipamentos elétricos, existem algumas precauções básicas que devem ser tomadas para evitar ferimentos ou danos ao equipamento:

- Leia cuidadosamente as instruções fornecidas de instalação e operação.
- Observe todas as etiquetas com avisos na impressora.
- Coloque a impressora em uma superfície plana e estável.
- Certifique-se de que todas as aberturas da impressora permaneçam desbloqueados; nunca introduza nada nas aberturas ou fendas de ventilação.
- Mantenha a impressora distante de fontes de calor.
- Não use a impressora em locais próximos à água nem deixe cair líquido sobre ela.
- Certifique-se de que sua fonte de energia corresponda às fontes listadas de tensão para a impressora (se não tiver certeza, verifique com seu revendedor ou concessionária local).
- Não coloque o cabo de força onde possa ser pisado; e, se o cabo de alimentação for danificado, substitua-o imediatamente.
- Se for necessária manutenção, use apenas técnicos treinados qualificados para reparar a sua impressora.

Conformidade com órgãos reguladores e aprovações

UL60950-1; primeira edição
CSA C22.2 No. 60950-1-03 primeira edição

EN60950-1 (2001) primeira edição
IE60950-1 (2001) primeira edição

O fabricante declara que este produto está em conformidade com as seguintes normas ou outros documentos normativos e assume total responsabilidade por tal declaração:

EMC: EN 55022 (1993) Classe A
EN 50024 (1998)

Segurança: Este produto está em conformidade com os requisitos de EN 60950-1, primeira edição.

AVISO!:
Este é um produto Classe A. Em um ambiente doméstico este produto pode causar interferência de rádio. Neste caso, o usuário pode ser obrigado a tomar medidas adequadas.

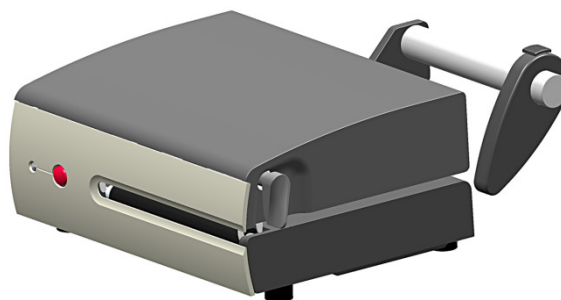
Índice

1 Primeiros passos

1.1 Introdução

Parabéns pela compra de sua primeira impressora MP Compact4 Mark II. A família de impressoras MP Compact4 Mark II, chamada aqui de "a impressora", combina a durabilidade de construção em fundição de eletrônicos de tecnologia de ponta e recursos facilitados para o usuário que redefinem o padrão de impressoras termais industriais. As opções USB, RS232 serial, ou conectividade LAN sem fio ou conectada permitem uma interface facilitada a qualquer sistema de host.

Este manual oferece todas as informações necessárias para operar a impressora.

Para imprimir etiquetas ou rótulos, basta consultar as instruções incluídas no software que você escolheu para criar os rótulos. Um driver de impressora do Windows® pode ser encontrado em nosso site (http://www.datamax-oneil.com) ou no CD incluído para impressão em aplicativos comuns. Se você quiser gravar um programa personalizado, uma cópia do Manual do Programador de Classe Série 2 também pode ser encontrada no CD-ROM.

1.2 Desembalagem

Depois de retirar a impressora da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

- Impressora
- Cabo de alimentação
- Cabo serial (p/n 502542)
- Cartão de limpeza (p/n 70-2087-01)
- CD-ROM e documentação
- Itens especiais ou adquiridos adicionalmente.

Requisitos adicionais:
Os seguintes itens são necessários para gerar etiquetas em sua impressora. Entre em contato com a sua assistência ao cliente ou seu representante de vendas para saber que mídia e software são mais adequados para seu aplicativo.

- Cabo USB
- Cabo Ethernet para conectividade LAN opcional
- Mídia adequada para etiquetas

É recomendável guardar todos os materiais de embalagem caso seja necessário transportar a impressora.

2 Instalação de impressora

2.1 Conexão de energia

Conexões de energia

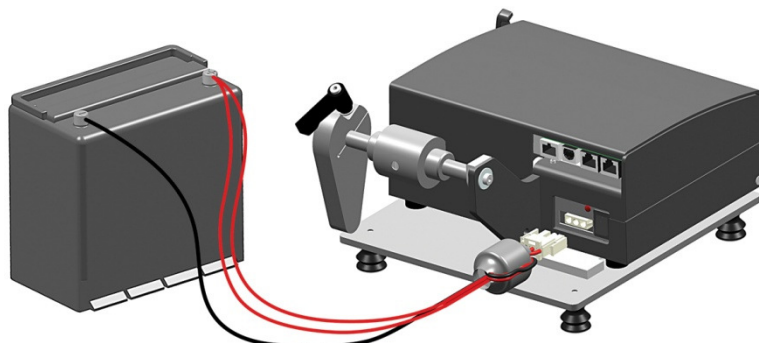
Antes de conectar os cabos de alimentação ou interface à impressora, confirme se o interruptor Power On/Off (Liga/desliga) está na posição 'Off'.

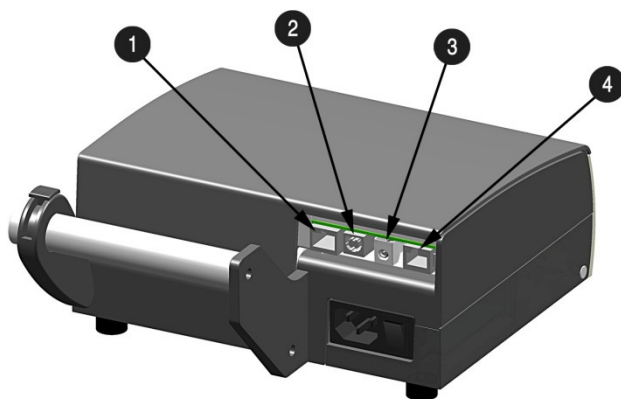
- Coloque a impressora em uma superfície plana e estável.
- Confirme se o botão Power On/Off (Liga/Desliga) da impressora está na posição 'Off'.

Modelo CA

- Conecte o cabo de alimentação CA ao conector que fica atrás da impressora, e conecte a alimentação CA e a uma tomada devidamente aterrada. (A alimentação de energia da impressora detecta automaticamente e ajusta a tensão de linha aplicada; consulte o Apêndice A para as faixas de tensão aceitável.)

Modelo DC (24VDC a 48VDC)

- Conecte o fio preto ao pólo negativo (-) da bateria ou do chassi. Conecte os dois fios vermelhos ao pólo positivo (+) da bateria.
- Ligue o conector de entrada branca à parte traseira da impressora como mostrado. (A alimentação de energia da impressora detecta automaticamente e ajusta a tensão aplicada; consulte o Apêndice A para as faixas de tensão aceitável.)

2.2 Conexão de interface

A impressora pode ser conectada ao host via USB, serial, Ethernet com fio ou sem fio. A impressora se conectará automaticamente à primeira porta que fornece dados válidos. Uma vez estabelecida, a alimentação da impressora deve ser alternada entre 'Off' e 'On' para alterar uma conexão de interface.

❶	LAN (Ethernet com fio RJ45)
❷	USB
❸	Conector de antena sem fio (opcional)
❹	COM 1 (RJ45)

Antes de conectar os cabos de alimentação ou interface à impressora, confirme se o interruptor Power On/Off (Liga/desliga) está na posição 'Off'.

Conexões seriais *(COM1)*

A interface serial oferece suporte a comunicações RS-232C por meio de um conector RJ45. A lista de configurações de porta serial a seguir é selecionável por menu (por driver/software de host) e deve coincidir com as configurações de porta serial do computador: > Taxa de baud (padrão 9600 bps) > Máx. de palavras (padrão 8 bits).

Conversor serial a paralelo

Uma série opcional de cabo conversor paralelo (peça nº 540707) está disponível para aplicativos que requerem uma conexão paralela ao host.

Conexão USB *(USB)*

A Interface USB é suportada no Windows 95 e superior. Dependendo do sistema operacional do seu computador host, a instalação pode ser um pouco diferente.

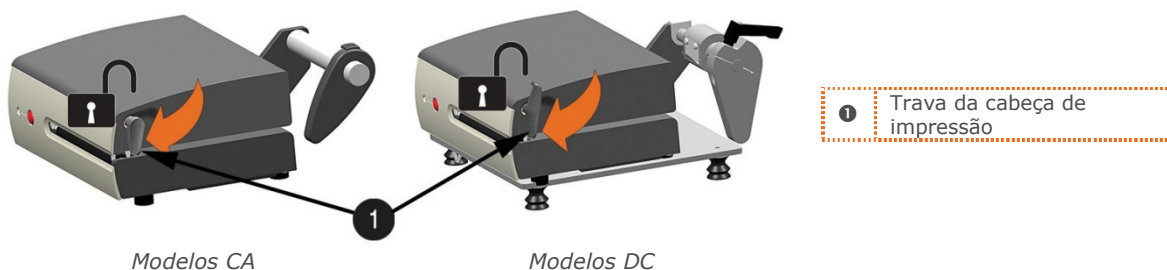
Opção com fio e sem fio

Para obter informações sobre conexões opcional com fio e sem fio, consulte o Apêndice B.

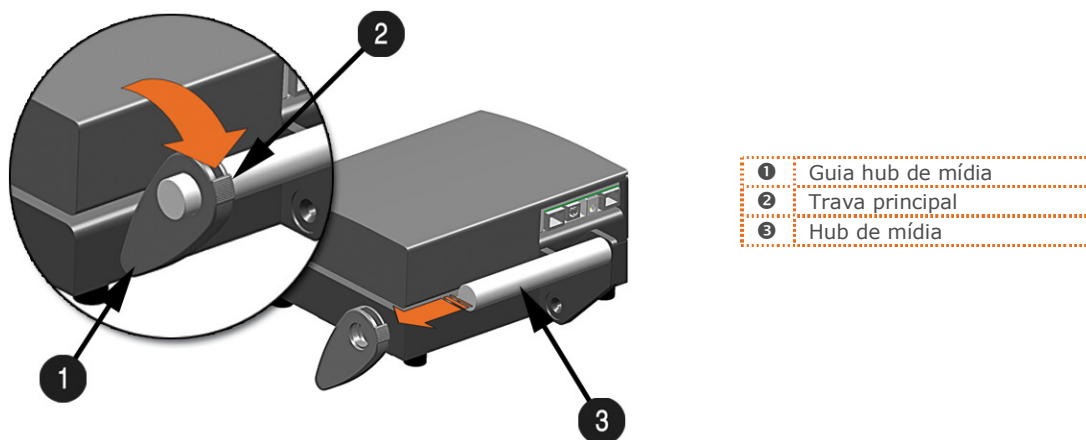
2.3 Carregamento de etiquetas

Carregue mídia na impressora da seguinte forma:

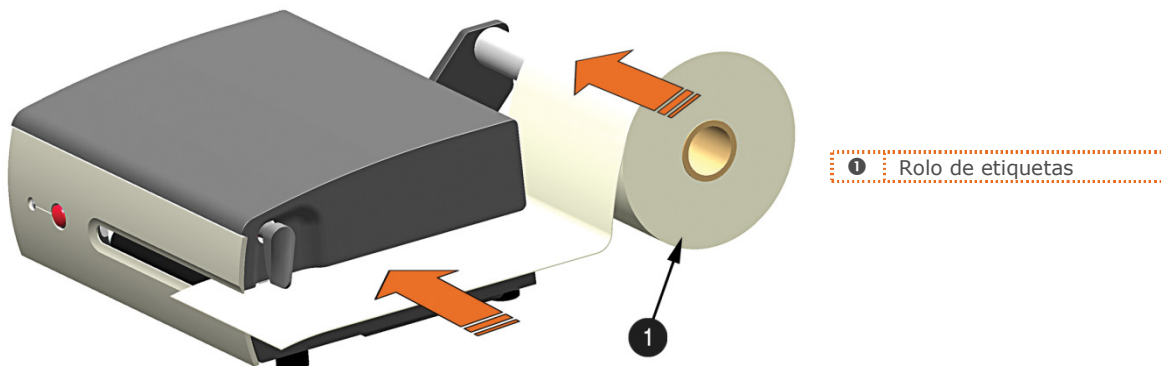
1. Gire a Printhead Latch (trava da cabeça de impressão) no sentido horário para a posição destravada.

❶	Trava da cabeça de impressão

2. Remova o Guia de hub de mídia:

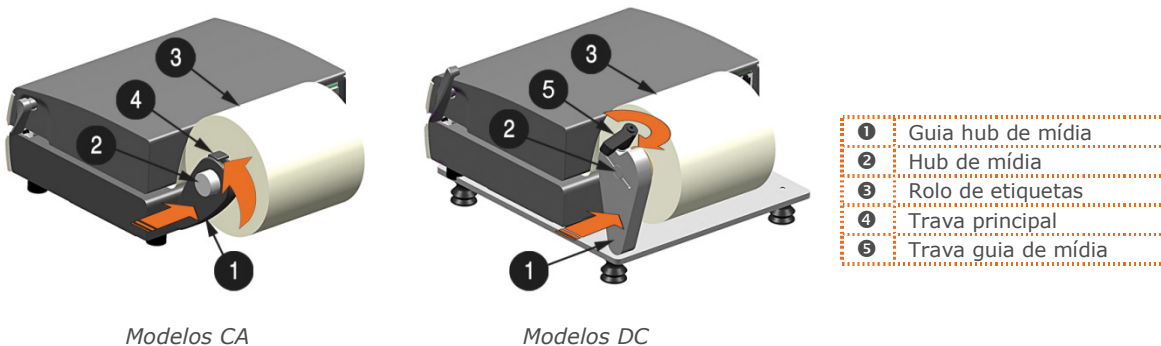
   Modelos CA: mova o trava principal para a posição liberada e, em seguida, deslize o Guia Hub de mídia para fora do hub de mídia.

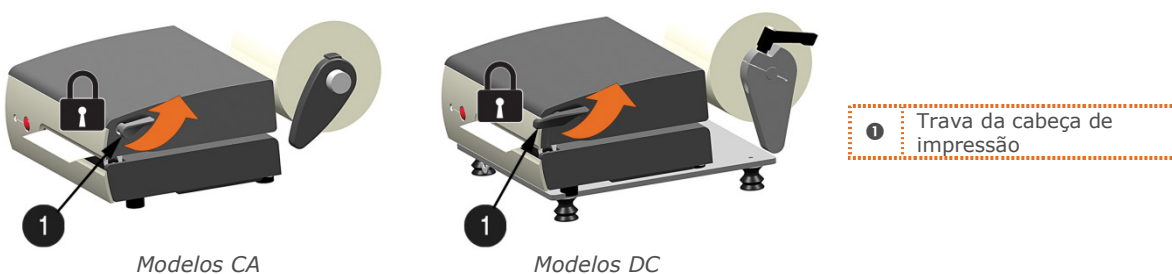
❶	Guia hub de mídia
❷	Trava principal
❸	Hub de mídia

   Modelos DC: libere a Trava do guia de mídia e deslize o Guia Hub de mídia para fora do hub de mídia.

❶	Guia hub de mídia
❷	Trava guia de mídia
❸	Hub de mídia

3. Descubra aproximadamente 12 pol. (30cm) das etiquetas do Rolo de etiquetas. Deslize as etiquetas e o Rolo de etiquetas para dentro da impressora da lateral como mostrado.

4. Reinstale o Guia de hub de mídia no Hub de mídia. Certifique-se de que o Guia de hub de mídia esteja tocando levemente a borda do Rolo de etiquetas. Mantenha o Guia de hub de mídia:

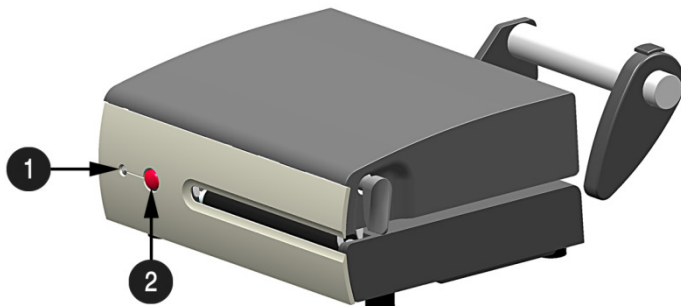
   Modelos CA: mova a trava principal para a posição travada.
   Modelos DC: aperte a Trava do guia de mídia, mas não aperte muito.

Modelos CA *Modelos DC*

5. Gire a trava da cabeça de impressão no sentido anti-horário para a posição travada.

Modelos CA *Modelos DC*

6. Ligue a impressora e espere que ela entre em estado ocioso (luz verde acesa). Pressione Control Button (Botão de controle) frontal duas vezes para posicionar a mídia e garantir acompanhamento adequado. Se a impressora não detectar corretamente o topo de cada etiqueta, poderá ser necessário calibrar a impressora (consulte a Seção 4.6 Configuração do Sensor Media).

3 Operação da impressora

3.1 Painel frontal

A impressora é equipada com um botão de controle único multifuncional e Status Light (luz de status) de três cores.

❶	Luz de status
❷	Botão de controle

3.1.1 Condições da Luz de status

(Verde)

Pronto para impressão.

(Amarela)

A impressora está em modo Hex Dump, consulte a Seção *3.1.3.*

(Vermelha)

Ausência de papéis\etiquetas ou atolamento de impressora.
Limpe o atolamento de impressora ou recarregue as etiquetas conforme necessário; pressione Control Button para limpar.

(Vermelha piscando)

A temperatura interna da impressora está muito quente, a impressora entrou em modo de "esfriamento".

3.1.2 Botão de controle

Luz de status 'Verde' (Modo pronto)
Com a luz em estado sólido verde, o botão de controle funcionará da seguinte forma:

- Impressora em Modo ocioso - Impressora alimenta mídia para a próxima etiqueta.
- Impressão de etiquetas - Pausa da impressora, pressione novamente para retomar.

Luz de status 'vermelha' (Condição de pausa ou erro)
A luz de status vermelha indica que é necessária a atenção do operador. Neste estado o pressionamento do botão de controle funcionará da seguinte forma:

- Impressora está em pausa - A impressora retoma a operação normal; Pressione e segure por 3 segundos para cancelar o trabalho de impressão atual.
- Modo de erro - Limpa o erro, alimenta a mídia para a etiqueta seguinte e retoma a operação.

Reconfiguração da impressora
A impressora pode ser reconfigurada ao pressionar e segurar Control Button por pelo menos 10 segundos; depois solte o botão, e a luz de status desligará momentaneamente. A reconfiguração da impressora irá limpar a RAM de imagens baixadas, fontes, formatos de etiqueta e removerá as alterações de configuração temporárias da impressora.

3.1.3 Etiqueta de configuração

A iniciação deste modo faz com que a impressora imprima o Configuration Label (a etiqueta de configuração) e inicie o modo Hex Dump.

O Configuration Label fornece à impressora informações valiosas, incluindo a versão do firmware, as alocações de memória, opções habilitadas, as configurações de comunicação e os dados do contador de etiquetas.

Para imprimir o Configuration Label:

1. Certifique-se de que a impressora esteja devidamente carregada com mídia (pelo menos 4 polegadas (10cm) de largura), e que a alimentação da impressora esteja desligada.

2. Ligue a impressora.

3. Quando Status Light (luz de status) acender, pressione e segure Control Button até que a impressão comece.

Depois que a impressora tiver concluído a impressão da Configuration Label, a impressora entrará em Hex Dump Mod (modo hexadecimal). Neste modo, todos os dados enviados à impressora serão imediatamente resultados em código hexadecimal, juntamente com os equivalentes ASCII imprimíveis. O Hex Dump Mode é uma ferramenta útil para usuários avançados no diagnóstico de problemas, incluindo comunicações, reconhecimento, e erros de sintaxe no formato da etiqueta. Para decodificar estas informações de entrada e saída, o Programmer's Manual (Manual do programador) é uma referência essencial.

Para sair do Hex Dump Mode, basta desligar a impressora.

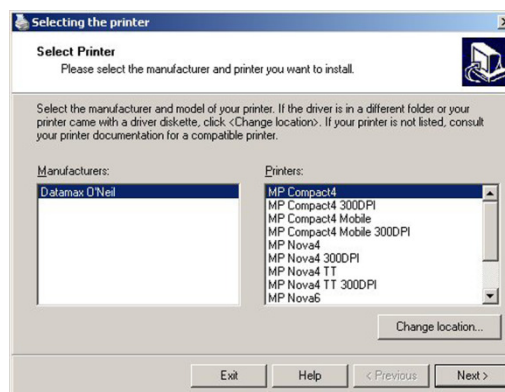
3.2 Driver do Windows

O driver do Windows está localizado no CD-Rom de Acessórios que acompanha a impressora. Para conhecer a versão mais recente, acesse o nosso site: www.datamax-oneil.com.

Instalação do driver do Windows:

Coloque o CD-Rom de Acessórios que acompanha a impressora na unidade de CD-Rom do seu computador.

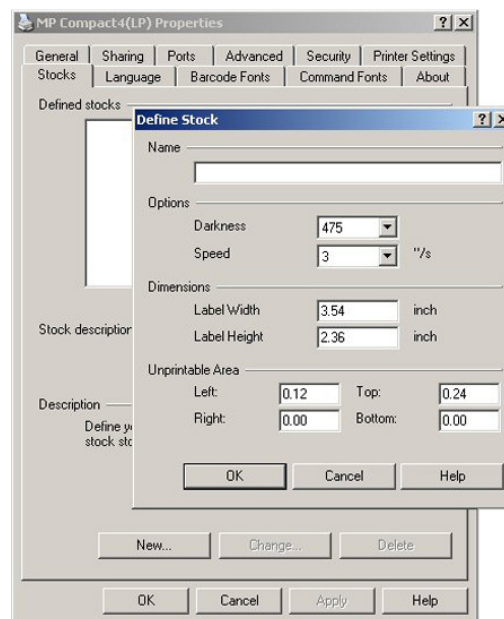
Uma vez que o CD-Rom começa selecionar o modelo da impressora e selecione "Install Windows Driver" (Instalar o driver do Windows) no menu.

Quando solicitado, selecione sua impressora na lista, (por exemplo, MP Compact4 Mark II). Continue seguindo as instruções na tela para instalar o driver.

Observações importantes:

O driver do Windows funciona do mesmo modo que qualquer outra impressora do Windows.
Um arquivo de ajuda anexo está disponível oferecendo informações completas sobre todas as configurações. No entanto, existem algumas definições importantes que devem ser observados para a impressão sem problemas.

Guia Stocks: Definição de Stock

É importante que a configuração de Stock (Mídia) corresponda ao tamanho da etiqueta que você esteja usando. Clique em 'New' (Novo) e insira as dimensões da sua etiqueta.

O software do aplicativo Windows usado para criar o formato da etiqueta provavelmente vai ter uma tela "Page Setup" (Configuração de página). Ele também terá de corresponder ao tamanho da etiqueta que você está usando.

3.3 Utilitário de configuração de impressora (TeraTerm)

O Teraterm (localizado no CD-ROM Accessories) é um utilitário de configuração com base no Windows que permite ao usuário fazer alterações na configuração existente da impressora por meio de uma conexão direta à porta serial do host, ou qualquer outra porta com um driver do Windows atribuído. A lista a seguir detalha as operações que podem ser definidas nas diferentes seções do menu:

O Teraterm não poderá se conectar à impressora se o driver do Windows estiver instalado na mesma porta. Pare resolver este problema temporariamente, reatribua a porta do driver do Windows a “File” (Arquivo). Isto irá liberar a porta e permitir que o Teraterm se comunique com a impressora.

- Portas: Configurar as portas COM ou fornecer à impressora um endereço IP (configurações de rede).
- Configurações de etiqueta: Definir a alimentação de etiquetas e ajustar a área de impressão.
- Configurações de impressão: Configurar a impressão e a velocidade de alimentação.
- Configurações de caracteres: Selecionar o conjunto de caracteres, os caracteres de comando e o final dos caracteres de linha.
- Configurações do sensor: Ajustar a impressora para o tipo de mídia inserida automaticamente. Selecionar o tipo de sensor.
- Configurações de tempo: Definir a hora e a data.
- Diversos: Redefinir para configurações de fábrica. Remover dados do sistema de arquivos.
- Reiniciar: Reiniciar a impressora.

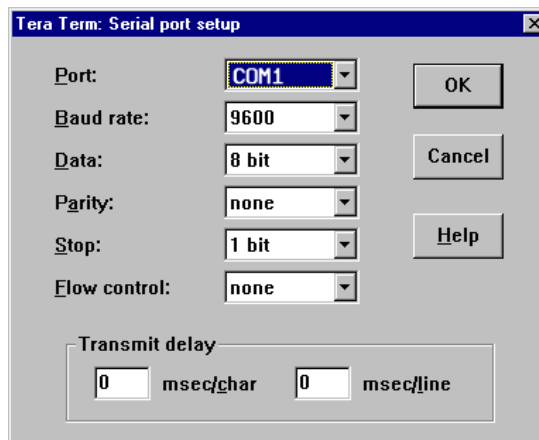
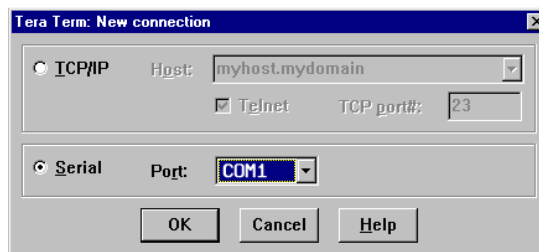
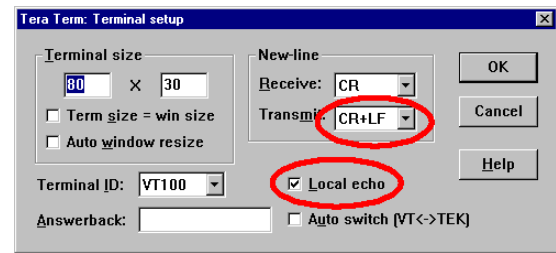
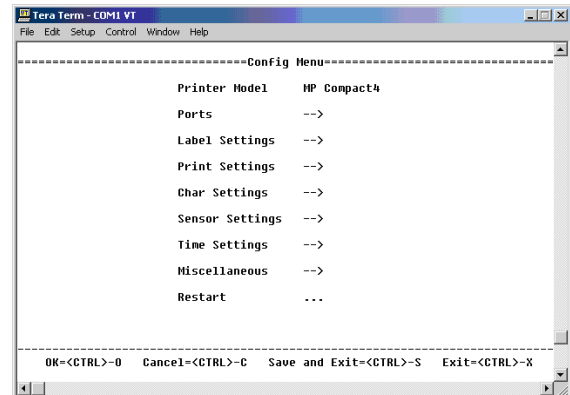
Consulte o manual TeraTerm no Accessories CD para obter mais informações sobre estes itens de menu.

Depois de instalar o utilitário TeraTerm:

1. Conecte o sistema à impressora através da porta serial (COM1). Consulte a Seção *2.2 Conexão de interface*.

2. Ligue a impressora. Abra o utilitário TeraTerm.

3. Clique no botão 'Serial', certifique-se de que COM1 esteja selecionado, e clique em 'OK'.

4. Selecione Setup> Serial Port> (Configuração> Porta Serial>) no menu suspenso superior para configurar a porta do host para coincidir com a impressora. As configurações mostradas são as configurações padrão.

5. Selecione Setup>Terminal> (Configurações>Terminal>) no menu suspenso superior. Na caixa suspensa 'Transmit' (Transmitir), altere esta configuração para "CR+LF". Marque também a caixa 'Local Echo' (Eco local). Depois clique em "OK".

6. O comando para inserir o Config Menu (Menu de configuração) é !A <enter>. Use as setas e a tecla Enter para selecionar menus e para alternar e selecionar configurações. Use a tecla Esc para sair dos menus. Você também pode usar os comandos de teclado mostrados na parte inferior da janela.

4 Manutenção e ajustes

4.1 Intervalos de limpeza

Esta seção detalha a limpeza, os ajustes e dicas de solução para a impressora. A tabela a seguir apresenta o cronograma de manutenção recomendada para os diversos componentes da impressora.

Área	Método	Intervalo
Cabeça de impressão	Desligue a impressora antes de limpa a cabeça de impressão. Use solvente* em uma haste de algodão para limpar a cabeça de impressão de ponta a ponta.	Depois de todos os rolos de mídia.
Rolo de impressão	Desligue a alimentação. Gire o rolo de impressão e limpe-o cuidadosamente com solvente* e uma haste de algodão.	Depois de todos os rolos de mídia.
Caminho de mídia	Solvente*	Depois de todos os rolos de mídia.
Barra de destaque/corte	Solvente*	Conforme necessário.
Sensor de mídia	Assopro.	Mensal.
Exterior	Detergente leve ou limpador de computador.	Conforme necessário.
Interior	Escova ou limpador a vácuo.	Conforme necessário.

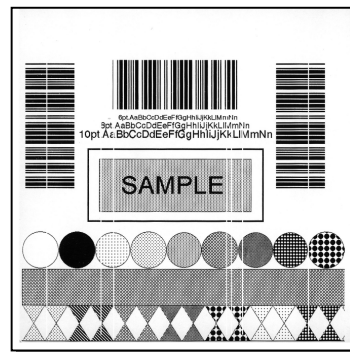
* Recomenda-se o uso de um solvente contendo álcool isopropílico.

O álcool isopropílico é um solvente inflamável; sempre tenha os cuidados necessários ao usar essa substância.

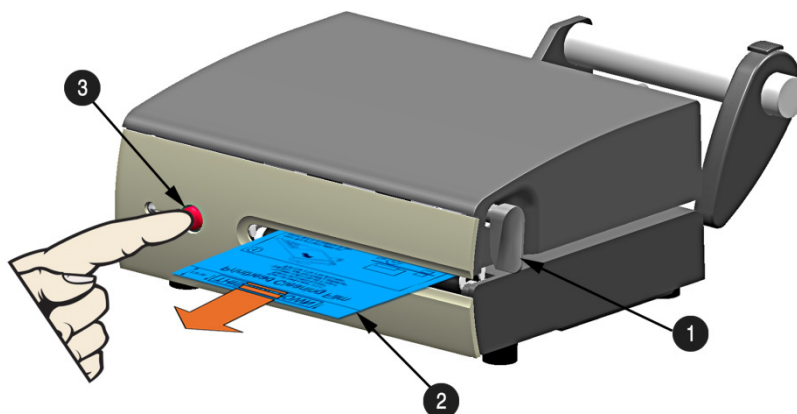
É crucial fazer a limpeza devidamente. Para manter o desempenho máximo da impressora, a Datamax-O'Neil oferece uma linha completa de produtos de limpeza, como canetas, cartões, filmes e cotonetes. Visite nosso site em www.datamax-oneil.com para saber mais.

4.2 Limpeza da cabeça de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir (os sintomas incluem códigos de barra errados, desistências de impressão, e estrias;; veja o exemplo de etiqueta abaixo), a causa comum é o acúmulo de detritos na cabeça de impressão. Além disso, se o acúmulo não for removido, poderá levar à falha dos elementos, reduzindo a vida útil da cabeça de impressão.

Uma etiqueta com problemas na qualidade de impressão (mostrado). Listras na impressão indicam que a cabeça de impressão está suja ou com problemas.

4.2.1 Procedimento de limpeza de filme

Para limpar a cabeça de impressão:

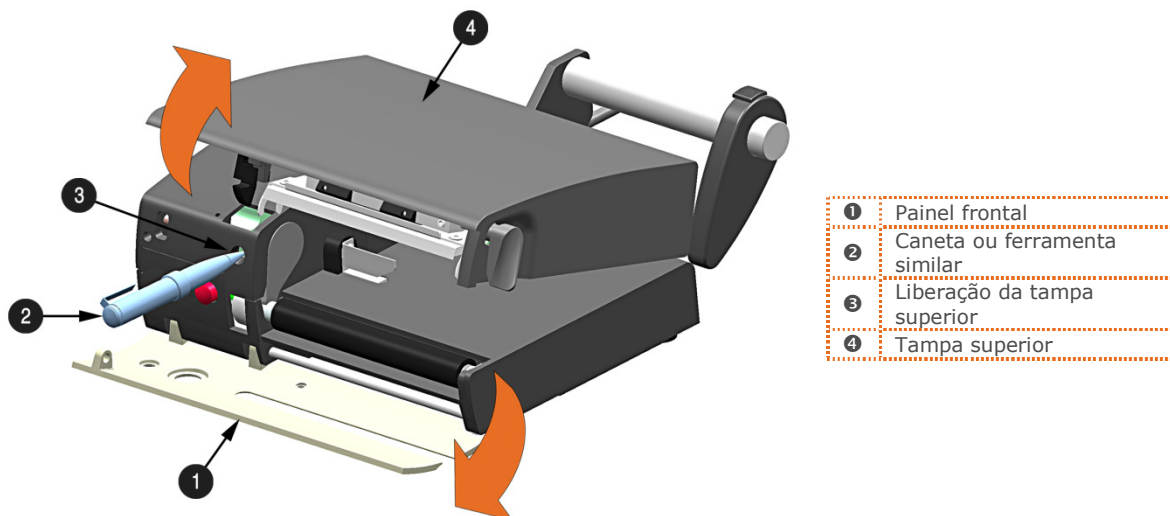
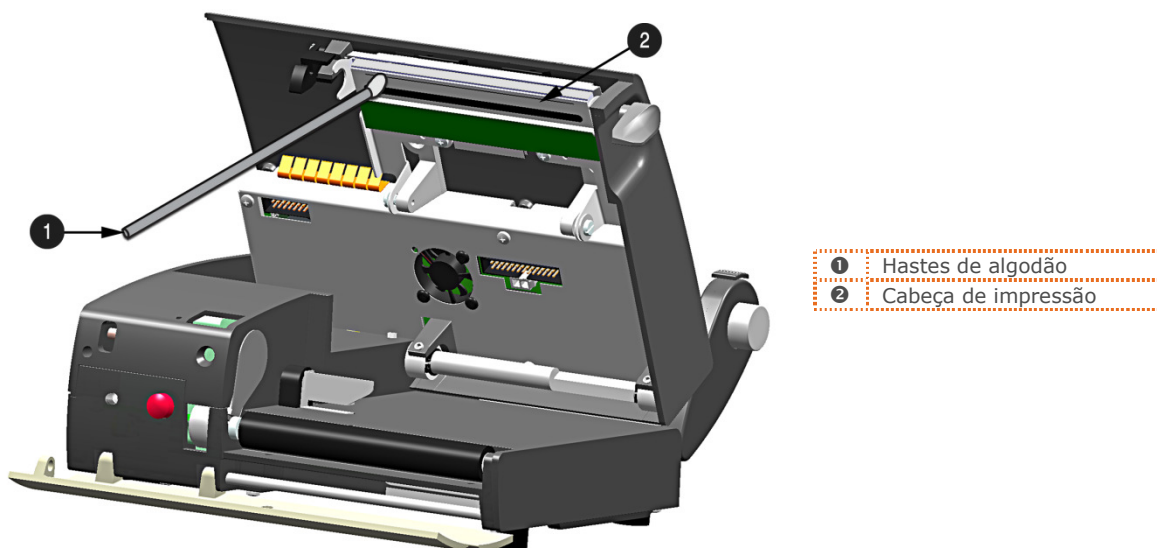
1. Gire Printhead Latch para a posição destravada “RELEASE” (LIBERAR). Remova todas as mídias instaladas na impressora.
2. Carregue o Cleaning Film (filme de limpeza) da mesma maneira que a mídia, (consulte a Seção 2.3).
3. Gire Printhead Latch para a posição destravada “PRINT” (IMPRIMIR).
4. Pressione o Control Button várias vezes até que o Cleaning Film seja empurrado para fora da impressora.

❶	Trava da cabeça de impressão
❷	Filmes de limpeza
❸	Botão de controle

4.2.2 *Procedimento com haste de algodão*

Para limpar a cabeça de impressão:

1. Desligue a impressora e desconecte-a da tomada. Destrave a trava da cabeça de impressão e remova todas as mídias instaladas na impressora.

2. Painel frontal inferior. **Espere a cabeça de impressão esfriar antes de continuar.**

3. Usando uma caneta ou ferramenta similar, pressione a tampa de liberação superior e e levante a tampa superior.

4. Usando uma haste de algodão umedecida (e não encharcado) com álcool isopropílico, remova suavemente todo o acúmulo de resíduos na cabeça de impressão. Preste atenção especialmente ao limpar a Linha de gravação. Espere a cabeça de impressão secar.

(cabos removidos para clareza)

5. Feche a tampa superior e empurre-a para baixo até que a trava feche. Levante o painel frontal e substitua a mídia, retorne a trava da cabeça de impressão à posição travada.

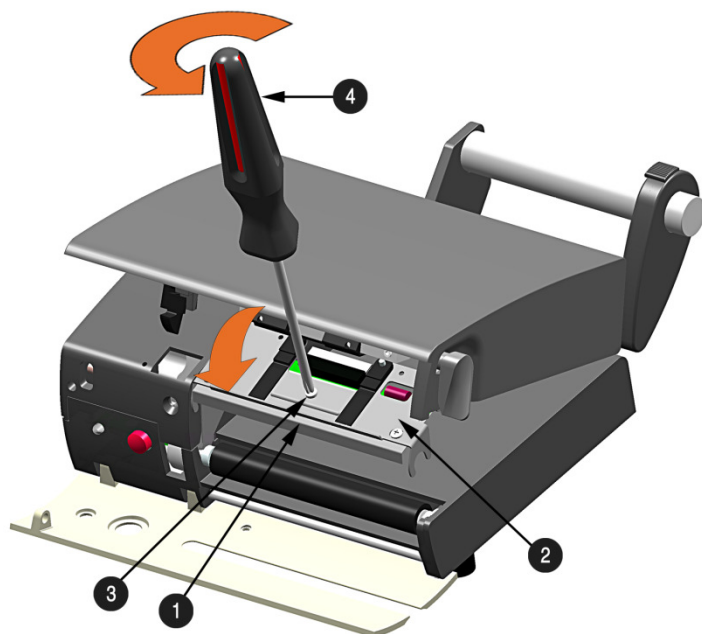
6. Conecte a impressora na tomada e ligue-a. Alimente várias etiquetas na impressora para normalizar o espaçamento.

4.3 Reinstalação da cabeça de impressão

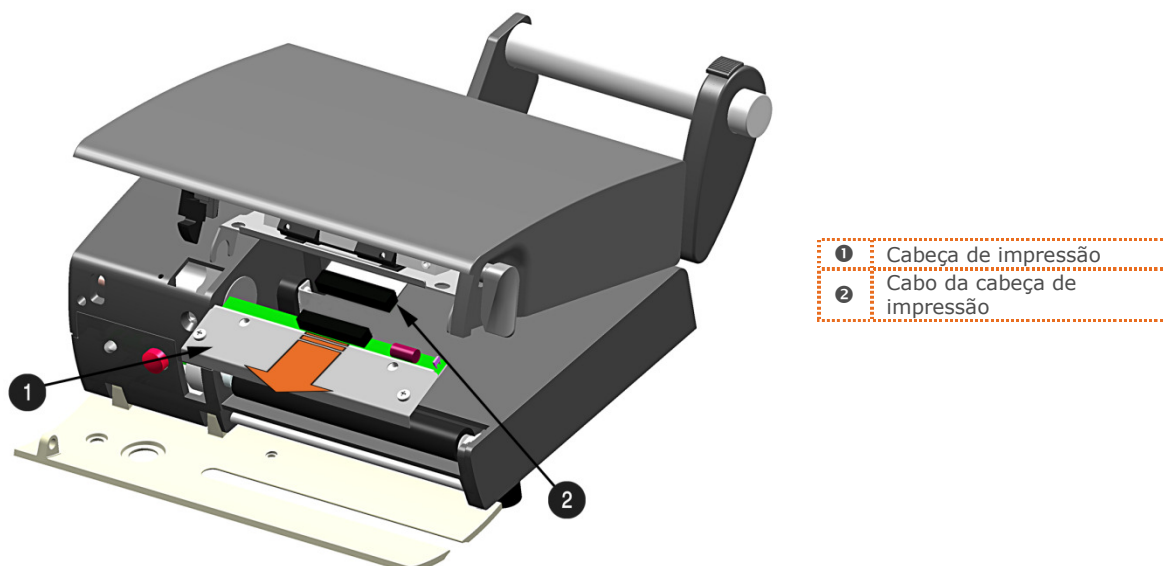
Para substituir uma cabeça de impressão danificada ou desgastada, siga o procedimento abaixo.

As cabeças de impressão são frágeis; tenha muito cuidado ao manuseá-las e nunca use um objeto pontiagudo na superfície. Se você tiver dúvidas, contate um técnico qualificado ou o suporte técnico da Datamax-O'Neil antes de prosseguir.

Para remover:

1. Desligue a impressora e desconecte-a da tomada. Destrave a trava da cabeça de impressão e remova todas as mídias instaladas na impressora.
2. Painel frontal inferior. **Espere a cabeça de impressão esfriar antes de continuar.**
3. Usando uma caneta ou ferramenta similar, pressione a tampa de liberação superior e e levante a tampa superior.

4. Ao pressionar o carro da cabeça de impressão, solte e remova o parafuso da cabeça de impressão utilizando uma chave de fenda Phillips.

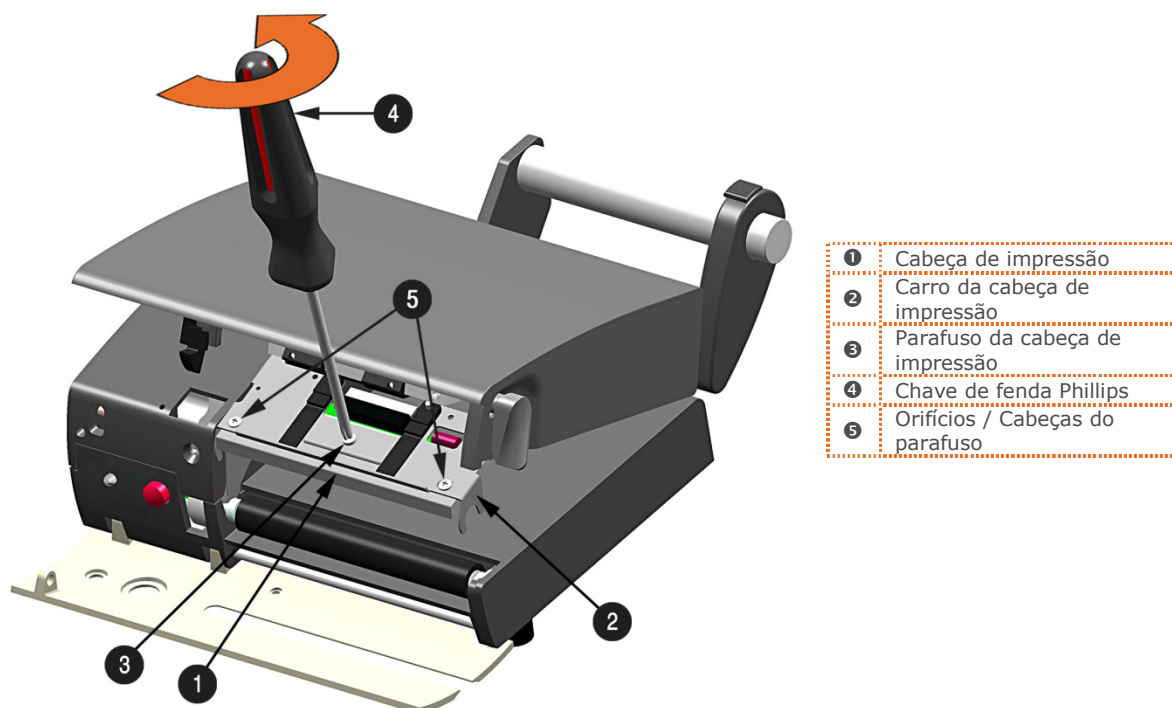
5. Desconecte o cabo da cabeça de impressão na parte traseira da cabeça de impressão.

❶	Cabeça de impressão
❷	Cabo da cabeça de impressão

Para instalar:

1. Conecte o cabo da cabeça de impressão à parte traseira da cabeça de impressão.

2. Posição da cabeça de impressão no carro da cabeça de impressão. Certifique-se de que as duas cabeças dos parafusos na cabeça de impressão estejam localizadas nos orifícios do carro da cabeça de impressão.

3. Ao pressionar o carro da cabeça de impressão, solte e remova o parafuso da cabeça de impressão utilizando uma chave de fenda Phillips.

❶	Cabeça de impressão
❷	Carro da cabeça de impressão
❸	Parafuso da cabeça de impressão
❹	Chave de fenda Phillips
❺	Orifícios / Cabeças do parafuso

4. Agora é recomendado limpar a cabeça de impressão para remover todo o óleo ou sujeira para manuseio. Execute o Procedimento de limpeza da cabeça de impressão, (Consulte a Seção 4.2).

4.4 Substituição do rolo de impressão

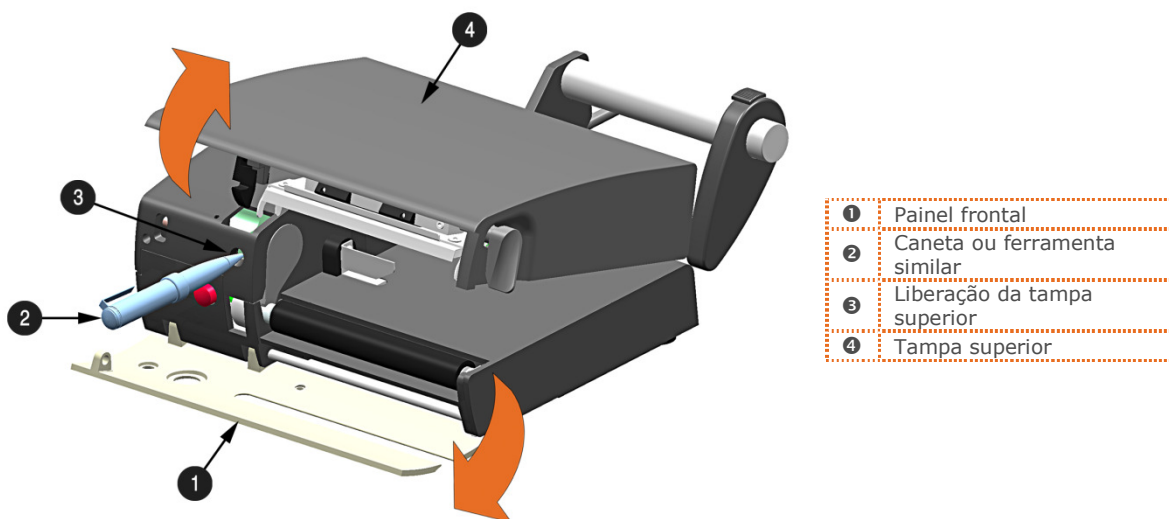
Para substituir um rolo de impressão danificado ou desgastado, siga o procedimento abaixo.

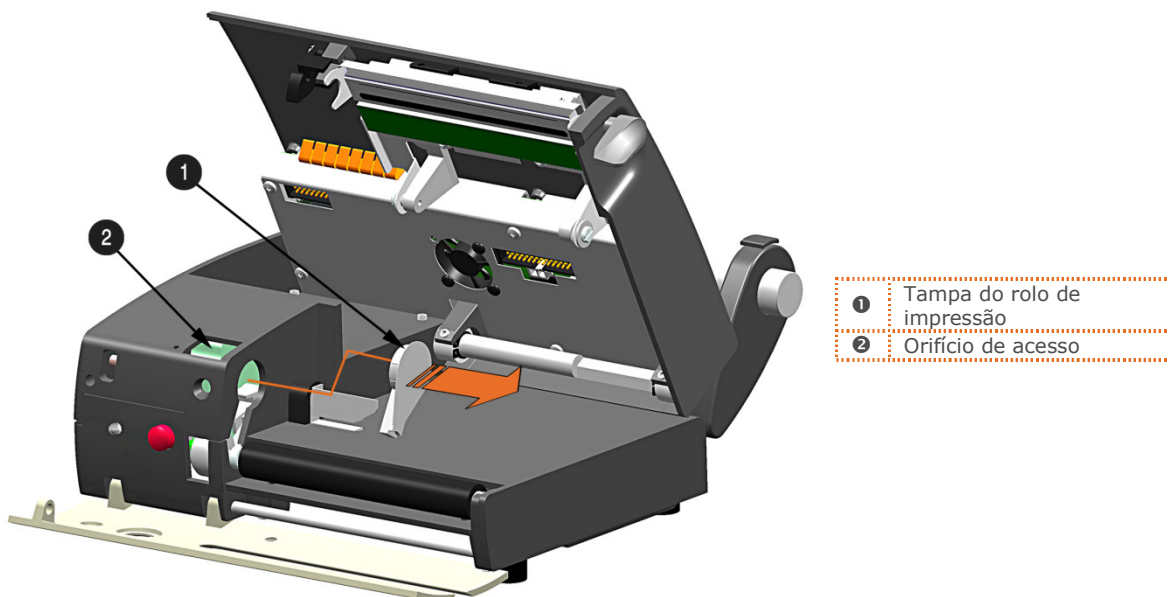
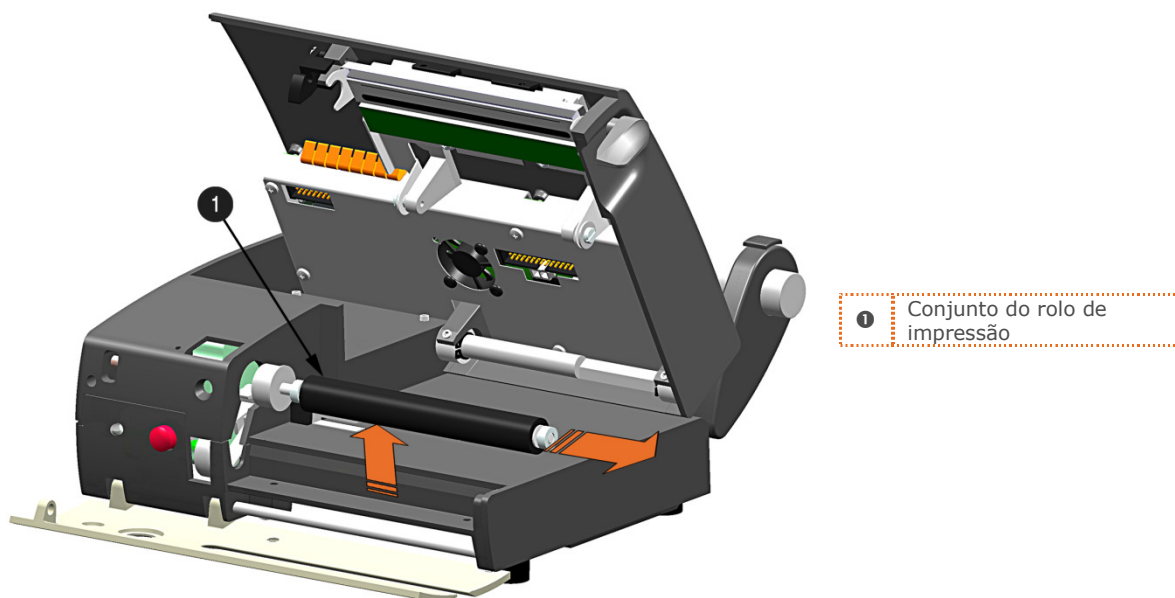
Para remover:

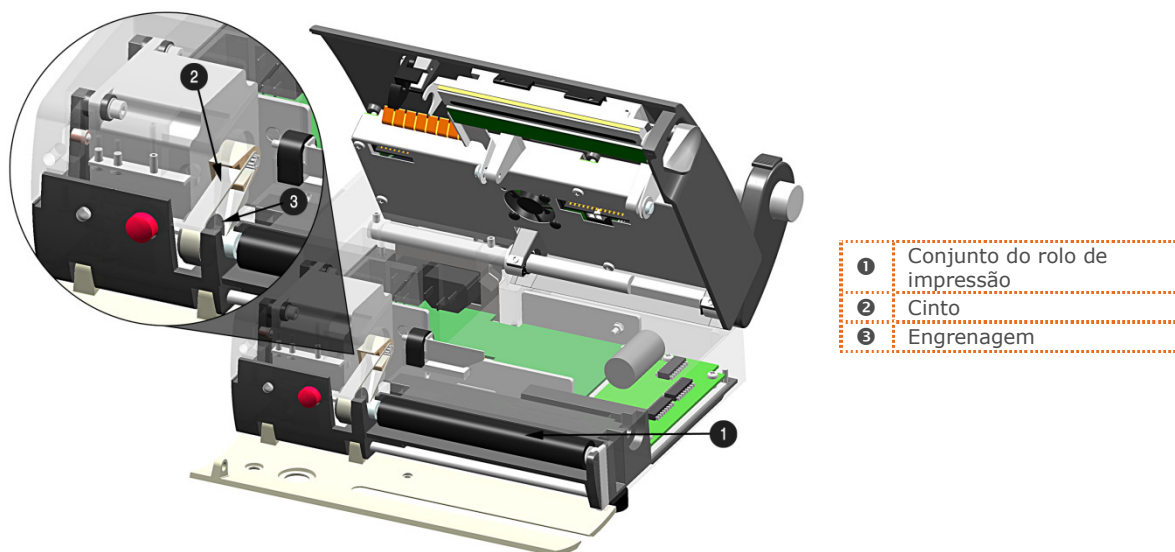
1. Desligue a impressora e desconecte-a da tomada. Destrave a trava da cabeça de impressão e remova todas as mídias instaladas na impressora.

2. Painel frontal inferior.

3. Usando uma caneta ou ferramenta similar, pressione a tampa de liberação superior e e levante a tampa superior.

❶	Painel frontal
❷	Caneta ou ferramenta similar
❸	Liberação da tampa superior
❹	Tampa superior

4. Coloque o seu dedo no orifício de acesso e empurre a tampa do rolo de impressão.

❶	Tampa do rolo de impressão
❷	Orifício de acesso

5. Levante o conjunto do rolo de impressão para cima e para fora da impressora.

Para instalar:

1. Insira o novo conjunto do rolo de impressão na posição. Certifique-se de que o cinto esteja enrolado corretamente em torno da engrenagem. Isto pode ser visto através do orifício de acesso.

2. Reinstale a tampa do rolo de impressão.

3. Feche a tampa superior e empurre-a para baixo até que a trava feche. Levante o painel frontal e substitua a mídia, retorne a trava da cabeça de impressão à posição travada.

4. Conecte a impressora na tomada e ligue-a. Alimente várias etiquetas na impressora para normalizar o espaçamento.

4.5 Ajuste de pressão da cabeça de impressão

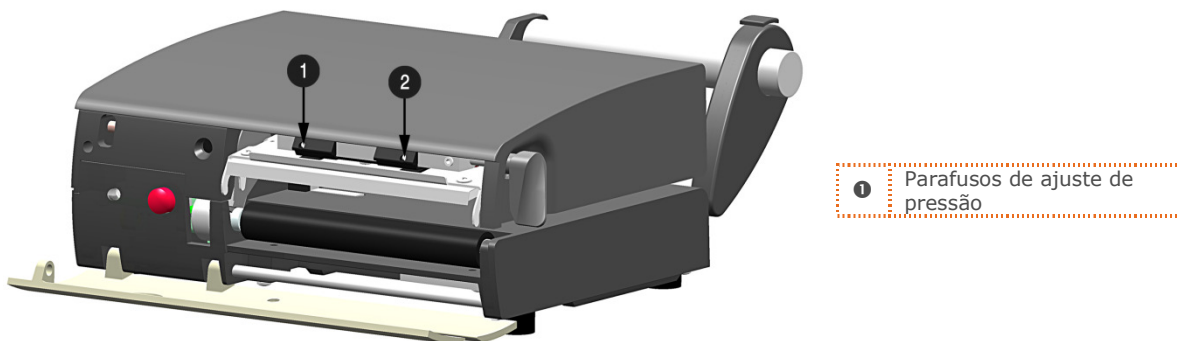
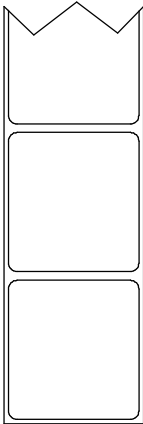
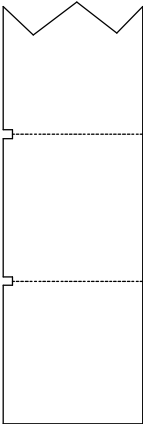
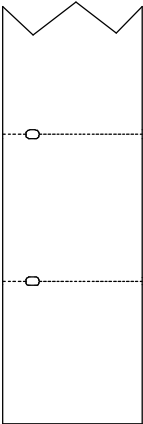
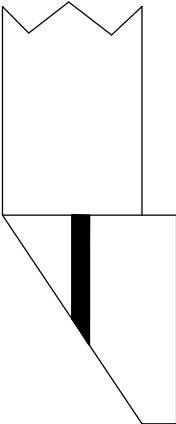
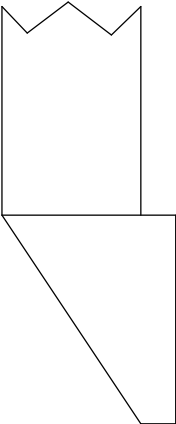
A pressão do cabeçote é ajustável para acomodar vários tipos de mídia. Esta pressão é padronizada de fábrica para funcionar com a maioria dos tipos de mídia, de modo que este ajuste só deve ser feito após tentar melhorar a qualidade de impressão através do aumento da configuração "Heat" (Calor) da impressora ou da diminuição de "Print Speed" (Velocidade de impressão).

Ao ajustar, use somente a pressão mínima necessária para uma melhor imagem. Para ajustar:

1. Painel frontal inferior.

2. Carregue pelo menos 4 pol. (102mm) de largura de mídia. Consulte a Seção 2.3.

3. Imprima uma etiqueta de teste no host. Escolha um formato de etiqueta com conteúdo que abranja a largura da etiqueta.

4. Destravamento da cabeça de impressão. Gire os parafusos de ajuste de pressão no sentido anti-horário para aumentar a pressão aplicada ou no sentido horário para diminuí-la. Faça ajustes iguais em cada parafuso para obter contrastes de impressão consistentes na mídia.

5. Trave novamente a cabeça de impressão e repita o teste de impressão. Repita a etapa 4 até que ocorra uma impressão aceitável.

Ao usar mídia estreita é necessário reduzir a pressão sobre o parafuso de ajuste (direita) de pressão exterior e aumentar a pressão sobre o parafuso de ajuste (esquerda) de pressão interior. Isso evitará danos às áreas expostas da cabeça de impressão e do rolo de impressão.

A pressão excessiva pode reduzir a vida útil da cabeça de impressão e do rolo de impressão, enquanto a pressão desigual pode causar a impressão falha e problemas de rastreamento de etiquetas.

4.6 Configuração do sensor de mídia

Para acomodar vários tipos de mídia, a impressora é equipada com três sensores. Um sensor transmissivo de dupla posição (para mídia de etiqueta do tipo com abertura e furos) e um sensor reflexivo (para mídia de de etiqueta de "marca de fotocélulas"). Vários tipos de mídia e suas configurações de sensores adequados são mostrados abaixo:

Mídia fita	Mídia de etiquetas com abertura	Mídia com entalhes (bordas)	Mídia com entalhes	Reflexiva Mídia (Fotocélulas)	Mídia contínua
Sensor Con-figuração	Abertura (Interna ou externa)	Abertura (Interna)	Abertura (Externa)	Fotocélulas	Abertura (Interna ou externa)* **Requer que o valor "Max Feed" (Alimentação máxima) seja definido como o comprimento da etiqueta.*

A maioria dos aplicativos que usam mídia de etiqueta de abertura usará a configuração padrão "Gap Inner" (Abertura Interior). No entanto, se a mídia usada for "fotocélula" ou personalizada com entalhes, esta configuração deverá ser alterada.

Para alterar a configuração do sensor de mídia usando o utilitário TeraTerm:

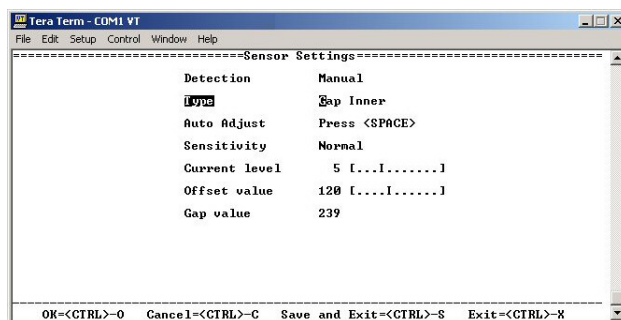
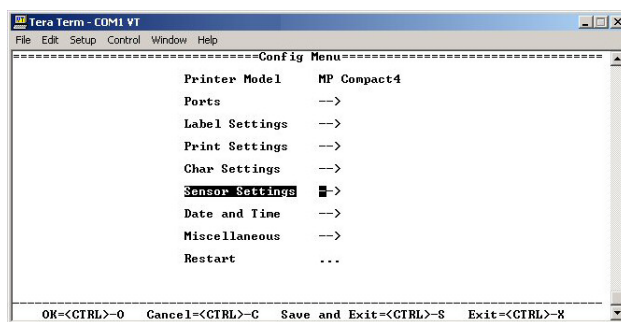
Para mais informações sobre instalação, configuração e conexão à impressora usando Teraterm, (consulte a Seção 3.3).

1. Quando solicitado, pressione !A <enter>. Para exibir o menu Config.

2. Use a tecla seta para baixo e vá para 'Sensor Settings' (Configurações do sensor), e pressione <enter>.

3. Use a tecla seta para a direita para selecionar o valor 'Manual' para o item de menu 'Detection' (Detecção).

4. Role para baixo até o item de menu 'Type' (Tipo), e use as teclas de seta esquerda e direita para selecionar a configuração do sensor desejada.

5. Pressione <CTRL> S para salvar as alterações e sair do Menu Config.

4.7 Download de Firmware

O firmware de operação para a impressora é armazenado em memória Flash no PCB principal. Quando firmware é atualizado e/ou novos recursos são adicionados, eles podem ser baixados para a impressora da seguinte forma:

1. Identifique a nova versão do seu modelo de impressora em nosso site em www.datamax-oneil.com e baixe-o para o disco rígido do seu computador.

2. Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao host pela porta serial e a alimentação esteja desligada. Localize o arquivo "FlashUp.exe" e abra o aplicativo.

3. Quando solicitado, ligue a impressora. O aplicativo começará a baixar o novo firmware automaticamente. Este processo levará alguns minutos.

4. Quando terminado, uma marca verde será exibida. Clique no botão "Close" (Fechar). O aplicativo será fechado e a impressora irá reiniciar e estará pronta para uso.

Mecânicas

Largura	9,1 pol. (230mm)
Profundidade	10,2 pol. (260mm)
Altura	4,1 pol. (105mm); *Compact4*
	4,9 pol. (125mm); *Compact4 Mobile*
Peso	3,5 kg; *Compact4*
	4,5kg; *Compact4 Mobile*
Temperatura em operação	41° F a 104° F (5° C a 40° C)
Umidade	10% – 95% sem condensação
Tensão de entrada CA	90 - 264VAC, 47-63Hz; *Compact4*
	24 - 48VDC; *Compact4 Mobile*

Impressão

Método de impressão	Térmica direta
Velocidade de impressão	2 – 4,9 IPS (50 – 125mm/s)
Resolução	200 ou 300 dpi (8 ou 12 dots/mm)
Barra de corte	Corte
Memória DRAM	8MB
Memória FLASH	4MB

Mídia/Fita

Tipos de mídia	Rolo, pré-cortada, contínua, sanfonada
Intervalo de largura da mídia	1,58 pol. – 4,5 pol. (40 – 115mm/s)
Largura máxima de impressão	4,1 pol. (115mm)
Comprimento mínimo de impressão	39 pol. (10mm)
Intervalo de espessura da mídia	0,0023 pol. – 0,0071 pol. (58 – 180µm)
Capacidade de suprimento do rolo de mídia	3,9 pol. (100mm) de diâmetro externo em um núcleo de 1,5 pol. - 3,0 pol. (40 – 77mm); Compact4
	3,9 pol. (100mm) de diâmetro externo em um núcleo de 1,5 pol. (40mm); *Compact4 Mobile*

Comunicações

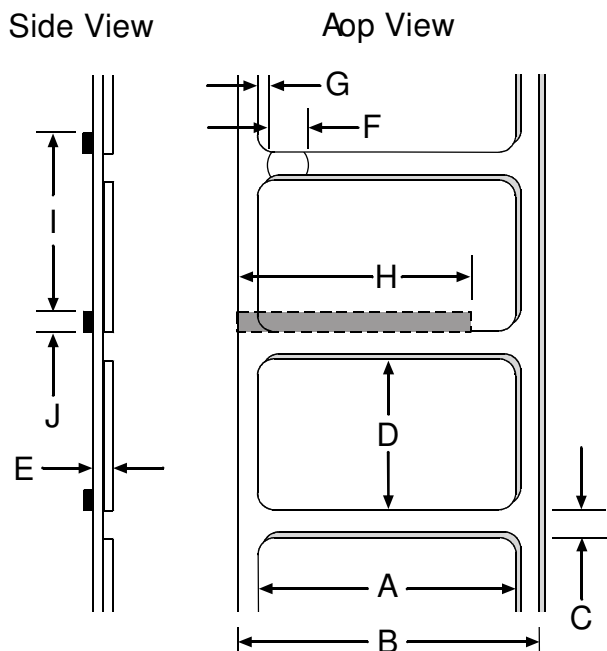
Interface	USB, RS-232 (RJ-45), e interface de LAN 10/100BaseT
Velocidade de baud	300 a 115,000 bits por segundo (BPS)
Reconhecimento	Xon/Xoff, CTS, DTR
Paridade	Par, Ímpar ou Nenhuma
Bits de parada	1 ou 2
Bits de dados	7 ou 8

Fontes e códigos de barra incorporados

A impressora está equipada com as fontes e códigos de barras mais populares do mercado; consulte *Class Series 2 Programmer's Manual* (Manual do Programador da Classe Série 2) para ver a lista completa e informações detalhadas.

Mídia aprovada

Para obter a melhor qualidade de impressão e a vida útil máxima da cabeça de impressão, especificamos o uso de mídia da marca Datamax-O’Neil. Esses suprimentos são especialmente formulados para uso em nossas impressoras; o uso de suprimentos que não são Datamax-O’Neil pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho e a vida útil da impressora ou de seus componentes.

Para obter uma lista atual de mídia e fitas aprovada para uso em aplicações de transferência térmica e térmica direta, entre em contato com um representante de mídia em (407) 523-5650.

Dimensões de mídia			
Designador	**Descrição**	**Máximo [1]**	**Mínimo[1]**
A	Largura da etiqueta	4,5 pol. (115mm)	1,58 pol. (40mm)
B	Largura do revestimento	4,5 pol. (115mm)	1,58 pol. (40mm)
C	Espaço (ou entalhe) entre as etiquetas[2]	12 pol. (3mm)	067 pol. (1,7mm)
D	Comprimento da etiqueta[2]	–	39 pol. (10mm)
E	Espessurada mídia	.0071 (180µm)	.0023 (58µm)
F	Largura da abertura do entalhe Sensor curto	–	20 pol. (5mm)
	Sensor longo	–	90 pol. (23mm)
G	Distância da borda da mídia até a abertura do sensor de mídia (justificação à esquerda)	08 pol. (2mm)	067 pol. (1,7mm)
H	Largura da marca reflexiva (preta)[1]	4,5 pol. (115mm)	1,58 pol. (40mm)
I	Distância entre as marcas reflexivas[2]	–	.39 pol. (10mm)
J	Comprimento da marca reflexiva[2]	.12 pol. (3mm)	.067 pol. (1,7mm)

[1] A marca reflexiva (preta) deve ser à base de carbono, apresentada no lado de trás da mídia e a reflexão deve ser menor de 10%, com comprimentos de onda de 950 e 640 nm.

[2] O comprimento máximo permitido para a combinação de etiqueta e espaço (ou marca) não pode exceder 99,99 polegadas.

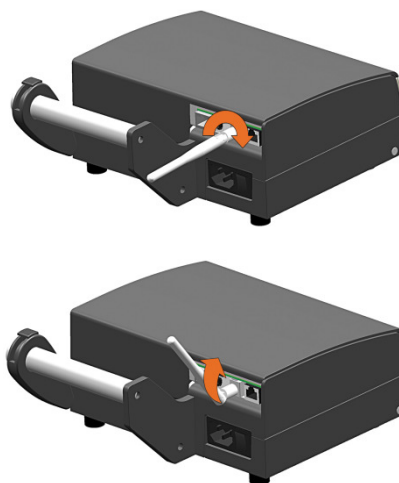
B Configuração de Ethernet

B.1 Introdução

Antes de conectar os cabos de alimentação ou interface à impressora, confirme se o interruptor Power On/Off (Liga/desliga) está na posição 'Off'.

Conexão de antena (opcional)

> Estenda a antena e alinhe a base ao conector localizado na parte traseira da impressora. Gire a base no sentido horário até que esteja totalmente encaixada e ajustada ao conector.

> Levante e posicione a antena.

Para evitar danos permanentes, não puxe a antena ao manusear a impressora.

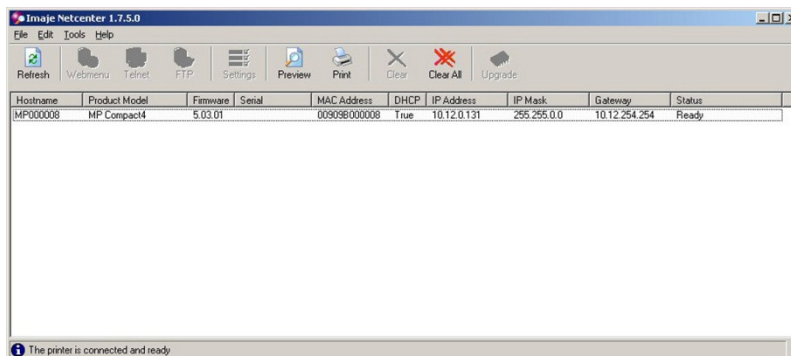
O Servidor de impressão faz solicitações de IP durante a inicialização da impressora, portanto verifique como o seu Endereço IP deve ser definido antes de estabelecer uma conexão de rede com a impressora. O Endereço IP do Servidor interno de impressão Ethernet pode ser configurado de duas maneiras: Usando um endereço IP estático ou usando a descoberta de IP (DHCP, BootP ou RARP).

Nas configurações padrão de fábrica, o DHCP está habilitado (se equipado) e o módulo sem fio está desativado.

- Com a impressora desligada, conecte o cabo de rede, em seguida, ligue a impressora.
- Agora, a impressora irá buscar um servidor DHCP. Espere até 90 segundos para a impressora para encontrar um endereço IP. Se a impressora não receber uma resposta de um servidor DHCP ele retornará a um **IP padrão**: **192.168.10.26**.

Conexão de Ethernet com fio (LAN)

O Netcenter (localizado no Accessories CD-ROM) é um utilitário de configuração com base no Windows® que permite ao usuário fazer alterações na configuração existente da impressora através de uma conexão de rede. Esta é uma ferramenta vital para o uso e a definição de configuração da impressora com e sem fio.

1. Após a instalação, no menu Iniciar do Windows, vá para Programas> Image NetCenter e abra o programa. A aplicação irá procurar impressoras instaladas e exibi-las na janela seguinte.

2. Verifique se a impressora obteve um endereço IP válido para a sua rede. Se a impressora não for encontrada ou um endereço IP válido não for obtido, você deverá usar o procedimento ***Configuration via Serial Port*** (Configuração por porta serial).

Quando várias impressoras são exibidas, corresponda o endereço MAC localizado na etiqueta de série da impressora (localizada na parte traseira da impressora) com o endereço MAC exibido na janela NetCenter.

Uma vez que as etapas anteriores sejam concluídas com êxito, você poderá agora usar o endereço IP para:

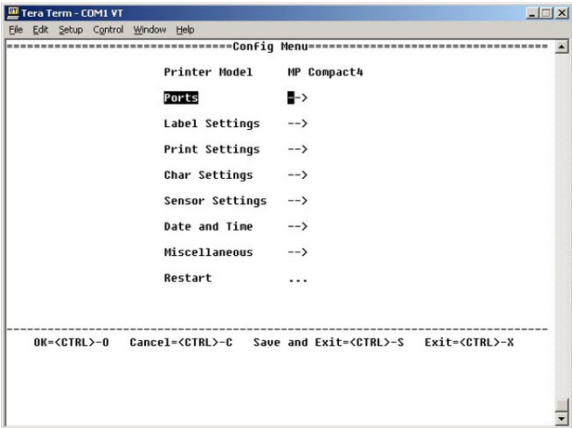
> Instale um driver de impressora e inicie a impressão em seus aplicativos Windows®. O driver está localizado no "Accessories CD-ROM" que acompanha a impressora.

-ou-

> Vá para as páginas da Web da impressora interna para a configuração com fio avançada ou para ativar e configurar uma conexão sem fio. Consulte a Seção ***Printer's Internal Web Pages (Páginas da Web da impressora interna).***

Configuração pela porta serial

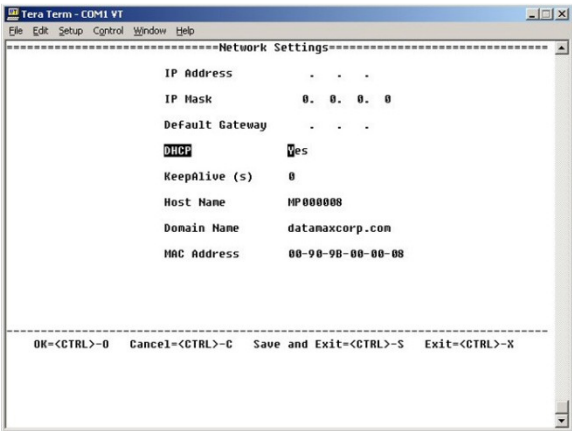
1. O Teraterm (localizado no CD-ROM Accessories) é um utilitário de configuração com base no Windows que permite ao usuário fazer alterações na configuração existente da impressora por meio de uma conexão direta à porta serial do host, ou qualquer outra porta com um driver do Windows atribuído. Consulte a Seção 3.3 para informações sobre instalação e configuração.

2. Após o aplicativo ser iniciado, a seguinte janela aparecerá. Vá para o menu Ports>Network Settings> (Portas>Configurações de rede>).

As configurações padrão para o aplicativo "Tera Term" são definidas para usar: COM1, 9600 baud, 8 bits de dados, Sem paridade, 1 bit de parada. Verifique se sua impressora corresponde a essas definições. Se você precisar mudar a porta COM, selecione ‘New Connection” (Nova conexão) no menu suspenso “File” (Arquivo) no aplicativo Tera Term.

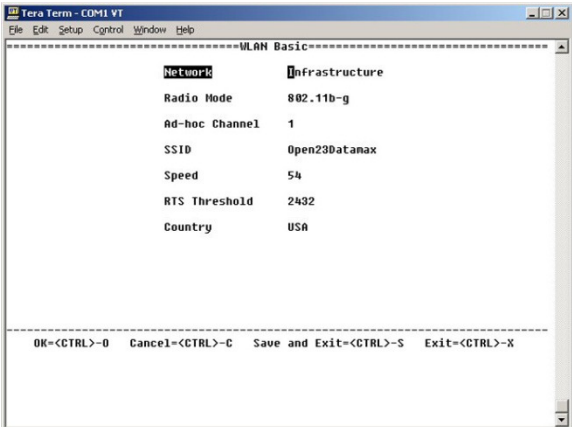
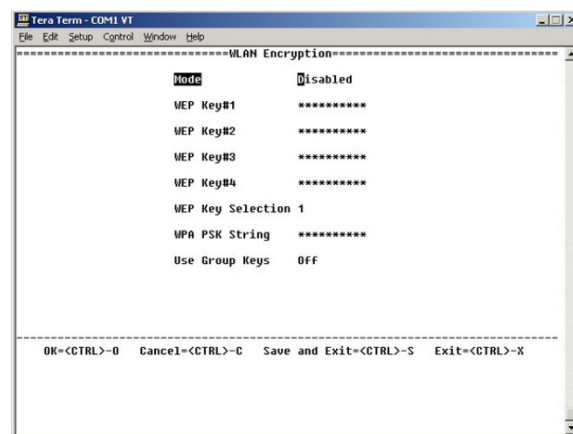
Navegação no Tera Term

Teclado	Ação
Enter/Return	Insere o subnível do item selecionado
ESC	Sobe um subnível
Seta para cima e para baixo	Rola para cada item disponível
Setas para a esquerda e para direita	Alterna entre as configurações disponíveis para um item determinado

Configuração com fio

3. Se um servidor DHCP não estiver disponível, deverá ser usado um endereço IP estático. Para usar um endereço IP estático, vá para o menu Ports>Network Settings> (Portas>Configurações de rede>. Defina o item DHCP como "NO" (NÃO) e defina os valores desejados para o endereço IP, máscara de IP e Gateway.

Configuração sem fio

4. Vá para o menu Ports>WLAN>WLAN Basic> (Portas>WLAN>WLAN Básico). As configurações a seguir funcionarão para a maioria das configurações.

   Infraestrutura de rede
   Modo de rádio 802.11b-g
   SSID Defina o SSID para coincidir com o ponto de acesso a que a impressora se conectará.

5. Se a sua rede exigir o uso de segurança, essas configurações poderão ser encontradas no menu Ports>WLAN>WLAN Encryption> (Portas>WLAN>Criptografia de WLAN>).

6. Uma vez que todas as alterações de configuração tenham sido feitas, pressione "CTRL-S" para salvar as configurações e sair do menu. Quando solicitado, reinicie a impressora, pressione "Y".

7. Depois de reiniciar a impressora, desligue-a. Feche o aplicativo Tera Term e remova o cabo serial da impressora.

8. Ligue a impressora. Agora, a impressora deverá se conectar ao ponto de acesso ou IP com fio configurado.

Uma vez que as etapas anteriores sejam concluídas com êxito, você poderá agora usar o endereço IP para:

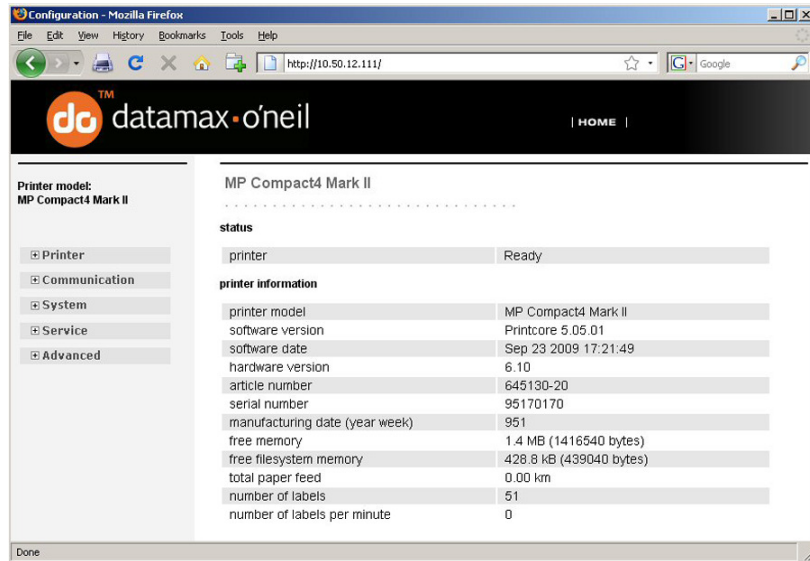
> Instale um driver de impressora e inicie a impressão em seus aplicativos Windows®. O driver está localizado no "Accessories CD-ROM" que acompanha a impressora.

-ou-

> Vá para as páginas da Web da impressora interna para configuração avançada. Consulte a Seção ***Printer's Internal Web Pages (Páginas da Web da impressora interna).***

B.2 Consulte a Seção Printer's Internal Web Pages (Páginas da Web da impressora interna)

Abra o seu navegador. Digite o endereço IP atribuído à impressora.

A tela mostrada a seguir será exibida:

As páginas da Web da impressora interna são divididas em várias páginas que são acessíveis através da barra de navegação no lado esquerdo.

A guia do menu **Communication** (Comunicação) contém muitos itens associados à configuração da placa de rede, bem como as configurações de segurança sem fio.

Você deve clicar no botão "Apply" (Aplicar) em cada página após uma configuração ser alterada. A impressora solicitará uma senha para alterar as configurações; a senha padrão é deixada em branco.

Após as alterações serem enviadas para a impressora, (em todas as páginas Web) a impressora deverá ser reiniciada para que as alterações entrem em vigor. Isso pode ser feito no item de menu "Restart" (Reiniciar).

Se algum parâmetro de endereço for alterado, como o endereço IP, sub-rede ou gateway, a impressora poderá não ficar visível no host atual se eles não estiverem mais na mesma sub-rede.